

ASSICURAZIONE BEVERLY VACANZE

Le prestazioni che seguono, garantite con polizza di **ALA Assicurazioni**, sono puramente indicative, non prevedendo Modalità di Erogazione e Liquidazione, Limiti ed Obblighi dell'Assicurato. Le condizioni di assicurazione complete sono contenute nel Certificato assicurativo che verrà consegnato a tutti i partecipanti ai viaggi all'atto della prenotazione. La polizza TOURISTPASS prevede le seguenti garanzie:

ASSICURAZIONE DI ASSISTENZA MEDICO - SANITARIA

- Centrale Operativa in funzione 24 ore su 24
- Informazioni sanitarie
- Consigli di un medico
- Trasporto in autoambulanza
- Informazioni cliniche ai familiari sulle condizioni del paziente
- Invio di un medico generico a casa in Italia
- Segnalazione di un medico specialista
- Recapito medicinali urgenti all'estero
- Rientro sanitario con eventuale accompagnamento di personale medico e/o infermieristico
- Trasferimento per incidente da decompressione fino al centro sanitario iperbarico più vicino con un massimale di €200,00
- Rientro del convalescente
- Rientro di un familiare o compagno di viaggio
- Familiare accanto per ricovero ospedaliero superiore a 10 giorni, massimale fino a €1000
- Rientro dei figli minori
- Rientro anticipato in caso di ricovero con imminente pericolo di vita o per decesso di un familiare
- Trasporto della salma fino a €5.000,00
- Invio somme di denaro
- Invio cauzione penale all'estero
- Trasmissione messaggi urgenti
- Interprete a disposizione all'estero fino ad 8 ore lavorative
- Prolungamento del soggiorno fino a max 5 giorni e massimale fino a €500
- Spese telefoniche fino a €100,00

ASSICURAZIONE SPESE MEDICHE

- Rimborso spese mediche ed ospedaliere per assicurato, sostenute per infortunio o malattia improvvisa fino alla concorrenza del massimale di €2.500,00.
- Il rimborso per spese sostenute per terapie iperbariche al rientro dal viaggio è fino ad un massimo di €250,00. Tale importo viene corrisposto in aggiunta ai massimali di cui sopra.

ASSICURAZIONE BAGAGLIO

- Per furto, incendio, rapina, scippo, perdita o danneggiamento imputabili a responsabilità del Vettore o dell'albergatore sarà corrisposto un rimborso per assicurato fino alla concorrenza del massimale di €500,00.
- Per rifacimento documenti per furto, rapina, scippo: patente di guida, carta d'identità o passaporto rimborso fino a €100,00.
- A seguito di sinistro risarcibile o ritardo aereo comprovato e superiore alle 24 ore nella riconsegna del

bagaglio rimborso fino a
€250,00 per acquisti di prima necessità.

ASSICURAZIONE TUTELA GIUDIZIARIA

Spese sostenute per consulenza, assistenza, rappresentanza e difesa legale fino ad un massimo di €1.000,00.

RESPONSABILITA' CIVILE IN VIAGGIO

La garanzia copre fino al massimale di €50.000,00 quanto l'assicurato è tenuto a pagare, quale civilmente responsabile ai sensi di

Legge, a titolo di risarcimento, di danni involontariamente cagionati a terzi, per morte, per lesioni personali e per danneggiamenti a

cose, in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi in relazione alla sua partecipazione al viaggio.

Franchigia fissa €150.

ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO VIAGGIO

a) Nel caso in cui l'evento all'origine dell'annullamento del viaggio colpisca una delle persone di seguito indicate:

- l'Assicurato, iscritto al viaggio, che ha dato causa all'annullamento;
- il suo nucleo familiare iscritto contemporaneamente allo stesso viaggio e con lo stesso contratto di viaggio;
- una sola persona (indicata dall'Assicurato che ha dato causa all'annullamento) quale "compagno di viaggio" purché anch'egli iscritto contemporaneamente allo stesso viaggio e con lo stesso contratto di viaggio, la Società indennizza, nei limiti del massimale indicato in polizza e riportato sul Certificato assicurativo ed in base alle condizioni che seguono, il corrispettivo di recesso (esclusi i diritti ed ogni altro onere di iscrizione) per annullamento del viaggio, così come previsto dal contratto di vendita del pacchetto turistico e rimasto a loro carico in quanto si trovano nell'impossibilità di partire.

Le cause, purché documentate, involontarie e non prevedibili alla data di prenotazione del viaggio, valide per l'operatività della garanzia sono le seguenti:

- 1) malattia, infortunio o decesso per i quali sia documentata l'impossibilità a partecipare al viaggio;
- 2) patologie della gravidanza;
- 3) citazione o convocazione da parte della Autorità Giudiziaria o di Polizia successivamente all'iscrizione al viaggio;
- 4) danni materiali cagionati alla residenza e/o agli uffici dove si svolge l'attività lavorativa professionale, a seguito di calamità naturali (documentate come tali dalle competenti Autorità), incendio, esplosione, furto con scasso che rendano indispensabile ed insostituibile la presenza dell'Assicurato stesso;
- 5) impossibilità a raggiungere il luogo di inizio del viaggio, a seguito di calamità naturali (documentate come tali dalle competenti Autorità);
- 6) furto di documenti necessari per l'espatrio quando sia comprovata l'impossibilità materiale del loro rifacimento in tempo utile per la partenza;
- 7) l'impossibilità di usufruire da parte dell'Assicurato (lavoratore dipendente) delle ferie già pianificate a seguito di nuova assunzione o di licenziamento da parte del Datore di Lavoro.

b) Nel caso in cui l'evento all'origine dell'annullamento del viaggio colpisca una delle persone come di seguito indicate e non iscritte al viaggio:

1) un familiare oppure
2) il Socio/Contitolare dell'azienda o studio associato
la Società indennizza, nei limiti del massimale indicato in polizza e riportato sul Certificato assicurativo ed in base alle condizioni che seguono, il corrispettivo di recesso (esclusi i diritti ed ogni altro onere di iscrizione) per annullamento del viaggio, così come previsto dal contratto di vendita del pacchetto turistico e rimasto a carico degli appartenenti allo stesso nucleo familiare e di non più di un ulteriore Assicurato, tutti iscritti contemporaneamente allo stesso viaggio e con lo stesso contratto di viaggio, in quanto si trovano nell'impossibilità di partire, per malattia od infortunio oppure per decesso delle persone di cui ai punti b1) e b2), purché tali eventi siano involontari e non prevedibili alla data di prenotazione del viaggio.
L'Assicurato che richiede l'indennizzo dovrà dimostrare che la sua rinuncia al viaggio è necessaria per prestare assistenza alle persone sopracitate.

Massimali di indennizzo - Limiti - Scoperto

La garanzia viene prestata a primo rischio assoluto e cioè fino alla concorrenza massima della somma assicurata corrispondente al costo del viaggio, ma comunque entro i limiti comunicati dal Contraente alla Società.

In caso di rinuncia al viaggio di più assicurati, determinata dallo stesso sinistro, l'indennizzo verrà corrisposto per un ammontare

globale massimo di €25.000,00 come indicato sul Certificato assicurativo.

La Società applicherà per ogni sinistro, uno scoperto del 10% da calcolarsi sul danno indennizzabile a termini di polizza:

- per gli annullamenti derivanti da malattia che non abbiano comportato un ricovero;

- per gli annullamenti in cui sia previsto un corrispettivo di recesso del 100% già a decorrere dal 30esimo giorno antecedente la

partenza.

Entrambi gli scoperti di cui sopra possono essere concomitanti.

TABELLA VALORE DEL VIAGGIO E PREMIO PER PERSONA

Valore del Viaggio per persona (in €

Premio per persona (in €

da 0 a 500 Gratis

da 501 a 11000 5%

Su richiesta è possibile sottoscrivere/integralmente le seguenti coperture assicurative: rimborso per le spese mediche ed ospedaliere, assistenza alla persona ed infortuni di viaggio.

BEVERLY VACANZE

> INFORMAZIONI IMPORTANTI

ASSISTENZA

prevede l'assistenza negli aeroporti italiani ed esteri esclusivamente per la partenza dei voli noleggiati. Nelle altre destinazioni l'assistenza è comunque garantita dai nostri uffici di rappresentanza o corrispondenti, laddove previsto. In alcune strutture è previsto un assistente residente. L'assistente garantisce una presenza in albergo ad orari prefissati ed esposti nell'apposita bacheca. In periodi di bassa stagione potrebbe verificarsi una riduzione d'organico ed il servizio verrà garantito da altri assistenti non residenti.

QUOTE DI PARTECIPAZIONE

Le quote sono espresse in Euro e, salvo diversa indicazione, si intendono per persona. Per i bambini dai 2 a 12 anni, se in camera con 2 adulti paganti quota intera, sono previste riduzioni riportate nelle tabelle prezzi da intendersi sempre per età non compiuta e variano per ogni singola struttura. Variazione delle tariffe aeree, oscillazione della valuta, aumenti dell'IVA locale e/o delle tasse locali applicate ai servizi turistici, possono determinarne una revisione. La quota del pacchetto di viaggio è determinata da un insieme di servizi che non possono essere singolarmente scorporati né rimborsati qualora non usufruiti.

Quelle inclusive di passaggi aerei, sono state calcolate in base a delle specifiche classi di prenotazione: in caso di mancata disponibilità, verrà automaticamente proposto il supplemento relativo alle classi effettivamente confermabili.

Le quote comprendono:

- il trasporto aereo di andata e ritorno in classe economica salvo diversa indicazione;
- le tasse aeroportuali in Italia;
- la franchigia bagaglio;
- l'assistenza di personale specializzato alla partenza da tutti gli aeroporti d'Italia per i voli ITC;
- l'assistenza di personale specializzato negli aeroporti all'estero;
- i trasferimenti collettivi da/per gli aeroporti all'estero solo per i voli previsti nei nostri pacchetti;
- la sistemazione in camera secondo la soluzione prescelta;
- il trattamento indicato in ogni tabella prezzi degli alberghi e programmi;

- in tutti i tour: i trasporti, le visite, i pernottamenti e il trattamento indicato in ogni singolo programma e, se previsto, l'accompagnamento di guide locali di lingua italiana o multilingue.

Le quote non comprendono:

- i pasti non indicati in ogni singolo programma;
- le bevande in eccesso rispetto a quanto pubblicato in ogni singolo programma;
- le mance, i facchinaggi, e le escursioni facoltative;
- le tasse aeroportuali all'estero, salvo diversa indicazione;
- gli extra in genere di carattere personale;
- la quota apertura pratica;
- la quota assicurativa;
- i visti d'ingresso, le tasse d'imbarco e security;
- eventuale quota per incremento carburante;
- tutto quanto non espressamente indicato nel paragrafo precedente "Le quote comprendono".

COSTO INDIVIDUALE DI PRENOTAZIONE

Il costo individuale di prenotazione comprende le spese di gestione pratica che ammontano a € 40,00; il costo si intende per persona, è obbligatorio e non rimborsabile in caso di cancellazione.

La quota assicurativa è sempre dovuta (secondo la tabella premi) e non è mai rimborsabile.

DOCUMENTI E VISTI

All'atto della prenotazione i partecipanti sono tenuti a comunicare con precisione nome, cognome e data di nascita (dei bambini) che devono corrispondere esattamente a quelli indicati nel passaporto o nel documento d'identità in corso di validità. In caso di discordanze, non si assume alcuna responsabilità per eventuali mancati imbarchi sui voli, per problemi doganali o non accettazioni alberghiere. Se è previsto il transito in un aeroporto statunitense, è necessario il passaporto individuale a lettura ottica, anche per bambini da 0 a 12 anni. Raccomandiamo di controllare la validità dei documenti personali e di verificare le modalità per l'ottenimento dei visti d'ingresso per la destinazione prescelta. I cittadini extracomunitari o con passaporto straniero devono contattare il proprio consolato in tempo utile al rilascio della documentazione necessaria. Per donne in stato interessante dal quarto al sesto me-

se è richiesto un certificato medico per l'imbarco; dal settimo mese in avanti l'imbarco non è autorizzato.

DOCUMENTI DI VIAGGIO

Prima della partenza riceverete i fogli notizie con le informazioni relative alla vostra meta nonché allo svolgimento del viaggio stesso; i biglietti aerei, ove previsti, verranno consegnati in aeroporto. Il tutto è da verificare con attenzione per segnalare eventuali discrepanze riscontrate, tra quanto prenotato e quanto indicato nei documenti consegnativi, in modo da poter rettificare tempestivamente eventuali errori. Si segnala che per alcuni Paesi trattati i nostri voucher sono solo di presentazione al corrispondente: gli originali saranno consegnati direttamente in loco, così come i biglietti dei voli interni in talune destinazioni.

ORARI E GIORNI DI PARTENZA

Al momento della stampa del presente listino gli orari non risultano ancora confermati. Gli operativi voli saranno comunicati solo alla data di conferma della prenotazione. Resta inteso che percorsi ed orari dei voli sono indicativi e non rientrano nelle condizioni contrattuali poiché soggetti a variazione da parte delle Compagnie aeree e delle Autorità Ministeriali. Successive variazioni potranno riguardare, secondo necessità, la compagnia aerea ed il tipo di aeromobile utilizzato (in nessun caso saranno utilizzati aeromobili o compagnie aeree di qualità o affidabilità inferiori a quelli pubblicati) e l'aeroporto di partenza/arrivo. Eventuali variazioni potranno riguardare anche l'effettuazione di scali non previsti. Per la conferma definitiva degli operativi farà fede il foglio notizie con gli orari di convocazione inviato prima della partenza. Dopo tale data, orari e giorni di partenza possono comunque variare anche senza preavviso. Nei limiti del possibile verrà fatto ogni sforzo per dare tempestiva comunicazione di tutte le eventuali variazioni.

Raccomandiamo, inoltre, di contattare la propria agenzia di viaggi nei due giorni lavorativi precedenti la partenza dall'Italia per la conferma dell'orario di convocazione in aeroporto.

Per la riconferma dei voli di rientro per coloro che hanno prenotato il pacchetto "volo + soggiorno" è necessario consultare la bacheca appesa in hotel nella quale vengono specificati gli orari dei trasferimenti e dei

voli di rientro, entro 24 ore prima del previsto orario di partenza; per tutti coloro che acquistano il pacchetto "Vacanze in libertà" è obbligatorio contattare i nostri assistenti 48 ore prima della partenza prevista (dal lunedì al venerdì in orari d'ufficio).

NO SMOKING

Segnaliamo che tutti i voli da noi utilizzati sono esclusivamente non fumatori.

TOUR E SAFARI

Le quote per i tour e i safari prevedono talvolta un minimo di partecipanti, chiaramente indicato nelle tabelle relative ad ogni circuito. Qualora il numero minimo richiesto non venisse raggiunto, l'agenzia dove è stata effettuata la prenotazione sarà informata con almeno 20 giorni di anticipo rispetto alla data di partenza. Segnaliamo che per i tour e i safari di gruppo il ritrovo con gli altri partecipanti avviene direttamente in loco e per alcuni la composizione dello stesso può prevedere la presenza di altri partecipanti di nazionalità ed organizzazioni diverse. In questi casi la lingua parlata dalle guide locali è espressamente riportata alla voce "La quota comprende". Il trattamento previsto durante i circuiti è indicato nella pagina relativa al programma prescelto. I pasti proposti durante i tour possono essere a menù fisso od a buffet, in albergo od in ristoranti esteri, sempre comunque di qualità e quantità garantita. Va sottolineato comunque che alcuni tipi di cucina offrono sapori e spezie non presenti nella nostra tradizione culinaria e non sempre gradite a tutti i palati. Riteniamo peraltro che l'aspetto gastronomico sia uno dei tanti elementi di conoscenza del Paese.

VOLI, TASSE AEROPORTUALI E BAGAGLI IN AEREO

I voli sono effettuati con servizi regolari di linea o con voli Charter in classe economica: supplementi per classi superiori possono essere richiesti, se desiderato. Eventuali voli nazionali in Italia, in appoggio al volo internazionale, non sono rimborsabili.

Alle quote di partecipazione sono sempre da aggiungere, tranne se diversamente indicato nelle tabelle prezzi, le tasse aeroportuali italiane ed internazionali, l'esatto importo delle quali potrà essere comunicato solo al momento della prenotazione o dell'emissione

> INFORMAZIONI IMPORTANTI

della biglietteria aerea, eventuali visti e tasse di uscita, adeguamento carburante, addizionale comunale e fees/security.

Al momento delle procedure di imbarco in uscita dal Paese potrà essere richiesto direttamente in loco un ulteriore pagamento di tasse locali. La franchigia bagaglio in stiva in classe economica è limitata a kg 15 per passeggero per voli di corto e medio raggio e 20 kg per voli di lungo raggio. In cabina è possibile trasportare un bagaglio a mano che non superi le dimensioni di cm 45x35x20.

ALBERGHI

La quota di partecipazione è calcolata sulla base dell'occupazione di una camera doppia, singola o tripla con servizi privati.

- Camere singole: durante i periodi di altissima stagione non sempre è possibile confermarne la disponibilità.
- Camere doppie: potrebbero talvolta consistere in 2 letti singoli separati o da una piazza e mezzo (queen size). Non tutti gli alberghi, infatti dispongono di veri letti matrimoniali. Ove presenti, l'assegnazione è a discrezione dell'albergo. Al momento della prenotazione si può inoltrare la segnalazione, ma senza la garanzia di ottenere quanto richiesto.
- Camere triple e quaduple: raramente si compongono di 3 o 4 letti distinti; normalmente sono camere doppie con l'aggiunta di uno o due letti di dimensioni inferiori a quelli standard o camere con due letti ad una piazza e mezza senza letto aggiunto; lo spazio a disposizione risulta quindi ridotto.
- Culle: generalmente sono soggette a riconferma e solitamente non sono possibili in camere triple o quaduple con 3 o 4 adulti.
- Aria condizionata: ove presente, può essere a controllo individuale direttamente dalle camere o gestita dalla direzione alberghiera.
- Check in/out: di norma il giorno di arrivo le camere si rendono disponibili dalle 15.00 in poi, con rilascio il giorno della partenza entro le ore 10.00. Prima e dopo tali orari l'uso della camera comporta il pagamento in loco di un supplemento; la richiesta di tale servizio al momento della prenotazione corrisponde al pagamento di una notte supplementare, previa verifica della disponibilità.

- Categorie: le categorie espresse, quando le normative vigenti lo prevedono, sono quelle ufficiali del Paese dove l'hotel è ubicato. Non sempre il criterio di valutazione locale corrisponde a quello europeo. Inoltre, ove non sia in vigore una classificazione ufficiale, abbiamo espresso una nostra valutazione personale.
- Servizi: nelle descrizioni degli alberghi, i servizi per gli ospiti dei quali ogni struttura dispone, sono menzionati a titolo informativo, sebbene aggiornati al momento della stampa. In determinati periodi, potrebbero verificarsi alcuni cambiamenti che rendono alcune strutture ricreative o sportive non funzionanti per motivi climatici, tecnici od altri ancora. Alcuni servizi, quali telefono, cassetta di sicurezza, minibar, sport nautici motorizzati, centri benessere e trattamenti estetici, richiedono generalmente il pagamento di un supplemento da regolare direttamente sul posto.
- Trattamento: su ogni bollino relativo ad uno specifico hotel viene indicato il tipo di trattamento. Ricordiamo che nella maggior parte dei casi la formula All Inclusive prevede consumazioni self service, servite in bicchiere o tramite dispenser e disponibili secondo gli orari di apertura dei diversi bar. Le bibite in bottiglie di norma sono a pagamento. Di norma il giorno di arrivo in hotel i servizi verranno regolamentati nel seguente modo: cena per arrivi entro le 20.00 o prima colazione del giorno successivo per arrivi dopo tale orario; pranzo per arrivi entro le 13.00, se previsto dal trattamento prescelto. Solo alcuni hotels prevedono una cena fredda per arrivi dopo le 20.00, anche se tale servizio non è dovuto. Non sono previsti rimborsi per pasti non usufruiti durante il soggiorno per qualsivoglia ragione (operativi aerei, escursioni, tour, ecc.). Per i pasti extra, non previsti dal trattamento, è necessario il pagamento in loco. In alcune strutture agli ospiti viene richiesto di indossare un braccialetto, o altro elemento distintivo, per il riconoscimento. Il trattamento "Soft All Inclusive" che abbiamo evidenziato in determinate strutture prevede alcune restrizioni ulteriori, da verificare direttamente in loco, rispetto al consueto trattamento All Inclusive. In genere i pasti nei ristoranti "a la carte" sono a pagamento e/o con limitazioni (secondo un numero fis-

so per ciascuna settimana di soggiorno e/o con esclusione di alcuni piatti, quali aragosta, e vini speciali): è necessario verificare in loco le condizioni dell'hotel prescelto.

Non è previsto alcun rimborso per pasti non usufruiti per volontà del cliente o per fattori esterni.

VISITE E GUIDE

Per motivi di carattere tecnico od in periodi di particolare flusso turistico, l'ordine delle visite potrebbe essere modificato senza preavviso: tranne che per imprevedibili cause di forza maggiore, garantisce comunque lo svolgimento di tutte le attività previste, anche se in ordine differente.

Si segnala che in alcuni Paesi le guide parlanti italiano sono in numero decisamente scarso e dalle conoscenze linguistiche alquanto limitate. Si invita pertanto alla massima tolleranza; mostrarsi cortesi, ma fermi è l'arma migliore.

Le escursioni non comprese nel pacchetto sono facoltative ed organizzate da fornitori locali e potranno essere effettuate solo previo raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto e condizioni meteorologiche permettendo.

Gli assistenti provvederanno a fornire i programmi specifici delle singole escursioni, il cui importo dovrà essere saldato direttamente in loco.

VARIAZIONI E CANCELLAZIONI

Ogni variazione a prenotazione confermata determina un costo aggiuntivo di € 50,00 a persona (bambini inclusi). La diminuzione del numero di persone è considerata come annullamento ed è quindi soggetta alle penali indicate nelle Condizioni generali di vendita.

CAMBIO DATA DI RIENTRO

Ai clienti che in loco volessero modificare la data o la località di rientro, verrà richiesto il pagamento del nuovo biglietto aereo e dell'eventuale prolungamento del soggiorno in hotel.

PRENOTAZIONE DEI SOLI SERVIZI A TERRA

In caso di richiesta di soli servizi a terra (prenotazioni alberghiere senza passaggi aerei internazionali) verrà addebitato un costo fisso aggiuntivo di € 25,00 per persona.

MATERIALE FOTOGRAFICO E DESCRIZIONI DEL CATALOGO

Precisiamo che le illustrazioni e le descrizioni riportate sul catalogo sono solo a titolo esplicativo e riproducono solo alcuni tipi di sistemazione; in alcuni casi potrebbero verificarsi dei cambiamenti dovuti a motivi tecnici, condizioni meteorologiche/ geologiche o altri motivi (tra cui chiusura o apertura anticipata delle strutture) non imputabili al Tour Operator.

SCHEDE TECNICHE

BEVERLY Vacanze Tour

Operator. Sede legale Via Verdecchia, 2

63013 Grottammare AP

Polizza assicurativa RCT N.

4254592 della UNIONE

Assicurazioni;

Licenza del. n. 318 del

3/06/1999.

Stampato pubblicitario gratuito.

Validità dal 1 Gennaio al 31

Dicembre

Foto: archivio Beverly Vacanze.

Realizzazione grafica: Faby & Lorenz Creation.

INTERNET:

<http://www.beverlyvacanze.com>

> CONDIZIONI GENERALI

(Contratto di vendita dei pacchetti turistici)

1) PREMESSA. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO.

Premesso che: a) l'organizzatore ed il venditore del pacchetto turistico, cui il consumatore si rivolge, devono essere in possesso dell'autorizzazione amministrativa all'espletamento delle loro attività; b) il consumatore ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico (ai sensi dell'art. 85 Cod. Cons.), che è documento indispensabile per accedere eventualmente al Fondo di Garanzia di cui all'art. 18 delle presenti Condizioni generali di contratto. La nozione di "pacchetto turistico" (art. 84 Cod. Cons.) è la seguente: i pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze ed i circuiti "tutto compreso", risultanti dalla prefissata combinazione di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfetario, e di durata superiore alle 24 ore ovvero estendentesi per un periodo di tempo comprendente almeno una notte: a) trasporto; b) alloggio; c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio (omissis)... che costituiscono parte significativa del "pacchetto turistico".

2) FONTI LEGISLATIVE.

La compravendita di pacchetto turistico, sia che abbia ad oggetto servizi da fornire in territorio nazionale che estero, sarà disciplinato dalla L. 27/12/1977 n° 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23.4.1970 in quanto applicabile, nonché dal Codice del Consumo.

3) INFORMAZIONE OBBLIGATORIA SCHEDA TECNICA.

L'organizzatore ha l'obbligo di realizzare in catalogo o nel programma fuori catalogo una scheda tecnica. Gli elementi obbligatori da inserire nella scheda tecnica del catalogo o del programma fuori catalogo sono: estremi dell'autorizzazione amministrativa dell'organizzatore; estremi della polizza assicurativa responsabilità civile; periodo di validità del catalogo o programma fuori catalogo o viaggio su misura; modalità e condizioni di sostituzione (art. 89 Cod. Cons.); cambio di riferimento ai fini degli adeguamenti valutari, giorno o valore.

4) PRENOTAZIONI.

La domanda di prenotazione dovrà essere redatta su

apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente, che ne riceverà copia.

L'accettazione delle prenotazioni si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà relativa conferma, anche a mezzo sistema telematico, al cliente presso l'agenzia di viaggi venditrice. Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno fornite dall'organizzatore in regolare adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dall'art. 87 comma 2 Cod. Cons. prima dell'inizio del viaggio.

5) PAGAMENTI.

La misura dell'acconto, fino ad un massimo del 25% del prezzo del pacchetto turistico, da versare all'atto della prenotazione ovvero all'atto della richiesta impegnativa e la data entro cui prima della partenza dovrà essere effettuato il saldo, risultano dal catalogo, opuscolo o quanto altro.

Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinarne, da parte dell'agenzia intermediaria e/o dell'organizzatore la risoluzione di diritto.

5 BIS) PAGAMENTI

esigerà al momento della prenotazione o richiesta impegnativa un acconto pari al 25% del totale in aggiunta ai costi individuali di gestione pratica. Il saldo sarà da versarsi obbligatoriamente entro e non oltre i 20 giorni antecedenti la data della partenza.

6) PREZZO.

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti.

Esso potrà essere variato fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni di:

- costi di trasporto, incluso il costo del carburante;
 - diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;
 - tassi di cambio applicati al pacchetto in questione.
- Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cam-

bi ed ai costi di cui sopra in vigore alla data di pubblicazione del programma come riportata nella scheda tecnica del catalogo ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti di cui sopra.

Le oscillazioni incideranno sul prezzo forfetario del pacchetto turistico nella percentuale espressamente indicata nella scheda tecnica del catalogo o programma fuori catalogo.

7) RECESSO DEL CONSUMATORE.

Il Consumatore può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi:

- aumento del prezzo di cui al precedente art. 6 in misura eccedente il 10%;
- modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal Consumatore.

Nei casi di cui sopra, il Consumatore ha alternativa diritto:

- ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'eccedenza di prezzo, qualora il secondo pacchetto turistico abbia valore inferiore al primo;
- alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso.

Il Consumatore dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica.

In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'Organizzatore si intende accettata.

Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, saranno addebitati indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art.5/1° comma - il costo individuale di gestione pratica e la penale nella misura indicata nella scheda tecnica del Catalogo o Programma fuori catalogo o viaggio su misura.

Nel caso di gruppi precostituiti tali somme verranno concordate di volta in volta alla firma del contratto.

PENALI DI ANNULLAMENTO

Al Consumatore che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma verrà addebitato:

- al netto dell'acconto versato di cui all'art. 5/1° comma
- l'importo della penale nella misura indicata (oltre al costo individuale di gestione pratica).
- A) pacchetti turistici con servizi regolari di linea a tariffa normale, con soggiorni in alberghi, appartamenti, residences, ville e villaggi in formula alberghiera;
- B) pacchetti turistici con voli regolari a tariffa speciale o IT o con voli noleggiati o speciali (sino a 5 ore di volo non-stop)
- pacchetti turistici di gruppo con altri mezzi di trasporto;
- C) pacchetti turistici con voli noleggiati o speciali (oltre 5 ore di volo non-stop) o con IT di gruppo intercontinentali
- Crociere marittime. Pacchetti turistici "economico" o solo soggiorno in appartamenti, residences, ville, villaggi e hotels: Penali applicate:
- 10% della quota di partecipazione sino a 30 giorni di calendario prima della partenza;
- 30% della quota di partecipazione da 29 a 18 giorni di calendario prima della partenza;
- 50% della quota di partecipazione da 17 a 10 giorni di calendario prima della partenza;
- 75% della quota di partecipazione da 9 giorni di calendario a 3 giorni lavorativi (escluso comunque il sabato) prima della partenza;
- 100% della quota di partecipazione dopo tali termini.

Le medesime somme dovranno essere corrisposte da chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o irregolarità dei previsti documenti personali di espatrio. Oltre alle penali sopra indicate verranno applicate quelle previste dalla IATA o dal vettore. Nel caso di gruppi precostituiti tali somme verranno concordate di volta in volta alla firma del contratto.

8) MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA.

Prima della partenza l'organizzatore o il venditore che abbia necessità di modificare in modo significativo uno o più elementi del contratto, ne dà immediato avviso in forma scritta al consumatore, indicando il tipo di modifica e la variazione del prezzo che ne consegue. Ove

> CONDIZIONI GENERALI

(Contratto di vendita dei pacchetti turistici)

non accetti la proposta di modifica di cui al comma 1, il consumatore potrà esercitare alternativamente il diritto di riacquisire la somma già pagata o di godere dell'offerta di un pacchetto turistico sostitutivo ai sensi del 2° e 3° comma dell'articolo 7. Il consumatore può esercitare i diritti sopra previsti anche quando l'annullamento dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto nel Catalogo o nel Programma fuori catalogo, o da casi di forza maggiore e caso fortuito, relativi al pacchetto turistico acquistato. Per gli annullamenti diversi da quelli causati da forza maggiore, da caso fortuito e da mancato raggiungimento del numero minimo dei partecipanti, nonchè per quelli diversi dalla mancata accettazione da parte del consumatore del pacchetto turistico alternativo offerto, l'organizzatore che annulla (ex art. 33 lett. e Cod. Cons.) restituirà al consumatore il doppio di quanto dallo stesso pagato e incassato dall'organizzatore, tramite l'agente di viaggio. La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il consumatore sarebbe in pari data debitore secondo quanto previsto dall'art. 7, 4° comma qualora fosse egli da annullare.

9) MODIFICHE DOPO LA PARTENZA.

L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio del consumatore, una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del contraente e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, rimborsarlo in misura pari a tale differenza. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal consumatore per seri e giustificati motivi, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità del mezzo e di posti e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

10) SOSTITUZIONI.

Il cliente rinunciatario può farsi sostituire da altra persona sempre che:

- l'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le generalità del cessionario;
- il sostituto soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio (ex art. 89 Cod. Cons.) ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari;
- il soggetto subentrante rimborsi all'organizzatore tutte le spese aggiuntive sostenute per procedere alla sostituzione nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione.

Il cedente ed il cessionario sono inoltre solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonchè degli importi di cui alla lettera c) del presente articolo. In relazione ad alcune tipologie di servizi, può verificarsi che un terzo fornitore di servizi non accetti la modifica del nominativo del cessionario, anche se effettuata entro il termine di cui al precedente punto a). L'organizzatore non sarà pertanto responsabile dell'eventuale mancata accettazione della modifica da parte dei terzi fornitori di servizi. Tale mancata accettazione sarà tempestivamente comunicata dall'organizzatore alle parti interessate prima della partenza.

11) OBBLIGHI DEI PARTECIPANTI.

I partecipanti dovranno essere muniti di passaporto individuale o di altro documento valido per tutti i paesi toccati dall'itinerario, nonchè dei visti di soggiorno e di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti.

Essi inoltre dovranno attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonchè ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico.

I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore dovesse subire a causa della loro inadempienza alle sopra esaminate obbligazioni. Il consumatore è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.

Il consumatore comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari ri-

chieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione.

12) CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA.

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei paesi anche membri della UE cui il servizio si riferisce, l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del consumatore. Il Tour Operator si riserva la facoltà di fornire in catalogo o depliant una propria valutazione qualitativa della struttura ricettiva.

13) REGIME DI RESPONSABILITÀ.

L'organizzatore risponde dei danni arrecati al consumatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del consumatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere.

Il venditore presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde in alcun caso delle obbligazioni nascenti dall'organizzazione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e comunque nei limiti per tale responsabilità previsti dalle leggi o convenzioni sopra citate.

14) LIMITI DEL RISARCIMENTO.

Il risarcimento dovuto dall'organizzatore per danni alla persona non può in ogni caso essere superiore alle indennità risarcitorie previste dalle convenzioni internazionali in riferimento alle prestazioni il cui inadempimento ne ha determinato la responsabilità: e precisa-

mente la Convenzione di Varsavia del 1929 sul trasporto aereo internazionale nel testo modificato all'Aja nel 1955; la Convenzione di Berna (CIV) sul trasporto ferroviario; la Convenzione di Bruxelles del 1970 (CCV) sul contratto di viaggio per ogni ipotesi di responsabilità dell'organizzatore.

In ogni caso il limite risarcitorio non può superare l'importo di "2.000 Franchi oro Germinal per danno alle cose" previsto dall'art. 13 n°2 CCV e di 5000 Franchi oro Germinal per qualsiasi altro danno e er quelli stabiliti dall'art. 1783 Cod. Civ.

15) OBBLIGO DI ASSISTENZA.

L'organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al consumatore imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto.

L'organizzatore ed il venditore sono esonerati dalle rispettive responsabilità (artt. 13 e 14 delle presenti Condizioni Generali), quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al consumatore o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero da un caso fortuito o di forza maggiore.

16) RECLAMI E DENUNCE.

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal consumatore senza ritardo affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio.

Il consumatore deve - pena la decadenza - altresì sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'organizzatore o al venditore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

17) ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ALLUNGAMENTO E DI RIMPATRIO.

Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile, ed è anzi consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o del venditore speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, infortuni e bagagli.

Sarà altresì possibile stipulare un contratto di assistenza che copra le spese di rimpatrio in caso di incidentie malattie.

> CONDIZIONI GENERALI

(Contratto di vendita dei pacchetti turistici)

18) FONDO DI GARANZIA.

È istituito presso la Direzione Generale per il Turismo del Ministero delle Attività Produttive il Fondo Nazionale di Garanzia cui il consumatore potrà rivolgersi (ai sensi dell'art. 100 Cod. Cons.), in caso di insolvenza o di fallimento dichiarato del venditore o dell'organizzatore, per la tutela delle seguenti esigenze:

- rimborso del prezzo versato;
- suo rimpatrio nel caso di viaggi all'estero il fondo deve altresì fornire un'immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato di turisti da Paesi extracomunitari in occasione di emergenze imputabili o meno al comportamento dell'organizzatore.

Le modalità di intervento del Fondo sono stabilite con decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 23/07/1999, n. 349.

ADDENDUM CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

A) DISPOSIZIONI NORMATIVE.

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art. 1, n. 3 e n. 6; artt. da 17 a 23; artt. da 24 a 31, per quanto concerne le previsioni diverse da quelle relative al contratto di organizzazione nonché dalle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto.

B) CONDIZIONI DI CONTRATTO.

A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate: art. 4 1° comma; art. 5; art. 7; art. 8; art. 9; art. 10 1° comma; art. 11; art. 15; art. 17.

L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi contratti come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relativa al contratto di pacchetto turistico (organizzatore, viaggio, ecc.) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditore, soggiorno, ecc.).

Approvate da Assotrail, Assoviaggi, Astoi e Fiavet.

Informativa ai sensi della legge. Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'art. 16 della l. 269/98. La legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione e alla pornografia minorile anche se gli stessi sono commessi all'estero.

Il rispetto per i diritti dei bambini non conosce frontiere "Per vettori comunitari o appartenenti a Stati aderenti alla Convenzione di Montreal 1999 non sussistono limiti di responsabilità per danni da morte, ferite o lesioni personali del passeggero. Per danni superiori a 100000 DSP (equivalenti a circa € 120.000) il vettore aereo può contestare una richiesta di risarcimento solo se può provare che il danno non gli è imputabile. In caso di ritardo nel trasporto passeggeri il vettore è responsabile fino ad un massimo di 4150 DSP (circa 5000 Euro); in caso di distruzione, perdita, danneggiamento o ritardo nella riconsegna dei bagagli, fino a 1000 DSP (circa 1200 Euro).

I vettori non appartenenti a uno Stato aderente alla Convenzione di Montreal 1999 possono applicare regimi di responsabilità differenti. La responsabilità del tour operator nei confronti del passeggero resta in ogni caso disciplinata dal Codice del Consumo art. 95 e dalle Condizioni Generali di Contratto

INFORMATIVA ex art. 13 D. Lgs. 196/03

(protezione dati personali)

Il trattamento dei dati personali - il cui conferimento è necessario per la conclusione e l'esecuzione del contratto - è svolto, nel pieno rispetto del D. Lgs. 196/2003, in forma cartacea e digitale. I dati saranno comunicati ai soli fornitori dei servizi compresi in pacchetto turistico. Il cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti ex art. 7 d. lgs. n. 196/03

