

INFORMAZIONI GENERALI

LE QUOTE SONO SEMPRE ESPRESSE IN EURO E COMPRENDONO:

Trasporto aereo, in classe economica. Trasporto di Kg. 20 di bagaglio personale. Pasti o Snack a bordo come previsti dalle Compagnie Aeree.

Trasferimento dall'aeroporto di arrivo all'hotel e viceversa in autotaxi, minibus o auto privata.

Assistenza del nostro ufficio corrispondente nelle località di vacanza. Tasse di imbarco italiane ed estere.

Sistemazione alberghiera in camera a 2 letti con bagno e doccia e al trattamento prescelto.

Le quote per sistemazioni in appartamento comprendono: il servizio di pulizia, il cambio di lenzuola e asciugamani, ogni altra spesa come il consumo di energia elettrica, acqua, gas, ecc.

Tasse e percentuali di servizio.

Le quote per i tours, comprendono quanto specificato nei programmi di viaggio.

LE QUOTE NON COMPRENDONO:

Le bevande, le mance e gli extra in genere. Le escursioni facoltative.

I NOSTRI VOLI

L'operativo voli e le notizie tecniche sono riportate nelle pagine introduttive delle singole località.

Gli orari dei voli (espressi in ore locali) sono da intendersi come indicativi e non costituiscono parte del contratto, in quanto soggetti a variazioni da parte delle Compagnie Aeree, anche senza preavviso. Beverly Vacanze non è responsabile di eventuali danni o maggiori spese che da ciò possono derivare. Beverly Vacanze potrà sostituire secondo necessità l'aeromobile o la Compagnia Aerea pubblicata, con altri di pari qualità. Le Compagnie Aeree si riservano il diritto di sostituire, secondo necessità, l'aeromobile previsto con altro di pari qualità, di sua proprietà o di altra Compagnia. Per orari definitivi, convocazione e luogo di ritrovo, riferirsi a quanto specificato nel proprio programma di viaggio e informarsi sempre, presso il proprio Agente di Viaggio una settimana precedente la partenza, per le conferme definitive.

COMPLESSI ALBERGHIERI

La sistemazione è prevista normalmente in camere con due letti gemelli separati; per quanto riguarda le camere triple si tratta di camere doppie con letto aggiunto.

Le camere con letti matrimoniali (a volte di dimensioni più contenute rispetto a quelle italiane) devono essere richieste all'atto della prenotazione. Le camere singole sono disponibili in numero limitato e quindi sono oggetto di supplemento: tali camere talvolta risultano essere

piuttosto piccole e non particolarmente ben posizionate. Va, inoltre, ricordato che il regolamento internazionale prevede che le camere siano assegnate e riconsegnate entro le ore 12 del giorno di arrivo e di partenza.

ASSISTENZA BEVERLY PERSONALIZZATA

In alcune località è previsto un servizio di assistenza "personalizzata" che consiste:

- Assistenza nell'aeroporto d'arrivo e nel trasferimento dall'aeroporto all'Hotel e viceversa.

- Una visita in Hotel durante la settimana (escluso pacchetti in offerta).

RIDUZIONI "SCONTATISSIME BEVERLY" PER BAMBINI

(valide per voli speciali I.T.C.)

In alcuni periodi, specificati nelle singole tabelle "Prezzi", la Beverly Vacanze offre gratuitamente il viaggio e il soggiorno in Hotel al primo bambino (escluso i supplementi).

Bambini (fino a due anni non compiuti),

non occupanti il posto in aereo: sono trasportati gratuitamente. Tutte le spese relative al soggiorno devono essere pagate direttamente all'Hotel.

Bambini (da due a dodici anni non compiuti) occupanti il posto in aereo e sistemati in camera doppia con letto aggiunto (con due persone paganti la quota intera): sconti come specificati nelle singole tabelle prezzi e validi solo per un bambino. Nel caso di sistemazione in camera doppia con due letti aggiunti, il secondo bambino avrà sempre uno sconto del 10% sui servizi alberghieri o dove specificato, un maggior sconto.

Salvo diversa indicazione, le sistemazioni in appartamento non prevedono riduzioni.

(valide per voli di linea)

Particolari facilitazioni saranno comunicate all'atto della conferma.

LE NOSTRE ASSICURAZIONI -ALA SERVICE- SPESE MEDICHE

Nel limite del massimale indicato in polizza di € 1.032,91 per Europa, verranno rimborsate le spese mediche sostenute all'estero conseguenti a malattia o infortunio non progressi verificatisi in Europa relativamente a: onorari medici, ricoveri ospedalieri (con l'ulteriore limite di € 206,58 al giorno a persona per le rette di degenza), interventi chirurgici, medicinali prescritti da un medico, cure dentarie (con l'ulteriore limite di € 103,29).

- FRANCHIGIA

Per ogni sinistro verrà applicata una franchigia di € 36,15 che rimane a carico dell'Assicurato.

- ESCLUSIONE

Oltre alle esclusioni previste dalle Condizioni Generali sono escluse le spese per cure fisioterapiche e termali e per l'eliminazione di difetti fisici congeniti; le spese relative ad occhiali, lenti a contatto, protesi ed apparecchi terapeutici e quelle relative ad interventi o applicazioni di natura estetica. E' altresì escluso l'aborto, tranne nel caso in cui sia spontaneo e non provocato artificialmente. Non saranno ammesse al risarcimento le spese sostenute dall'Assicurato dopo il rientro al suo domicilio.



ASSISTENZA MEDICA

- ASSISTENZA MEDICA TELEFONICA
- TRASPORTO SANITARIO ORGANIZZATO
- TRASPORTO DELLA SALMA
- RIENTRO DI UN FAMILIARE
- ASSISTENZA MINORI
- VIAGGIO DI UN FAMILIARE IN CASO DI OSPEDALIZZAZIONE
- RIENTRO ANTICIPATO
- PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO
- RIMBORSO TELEFONICO
- INVIO MEDICINALI URGENTI
- ANTICIPO SPESE MEDICHE DI NECESSITÀ
- TRASMISSIONE DI MESSAGGI URGENTI
- INTERPRETE

ANNULLAMENTO VIAGGIO

Prenotabile al momento della prenotazione con il pagamento del 5% del pacchetto viaggio. La Società rimborserà all'Assicurato, entro il massimale del capitale assicurato, le penali di annullamento corrisposte dall'Assicurato ai sensi delle Condizioni Generali del regolamento di viaggio (per quanto riguarda la biglietteria aerea ai sensi della normativa che regola la relativa tariffa), se il viaggio e soggiorno verrà annullato per una delle seguenti circostanze imprevedibili e non preesistenti al momento della prenotazione:

- decesso dell'Assicurato, di qualsiasi persona con lui convivente (escluso i domestici), di genitori, fratelli, figli, suoceri, generi, nuore, della persona con la quale doveva condividere la stessa camera, ovvero

dell'unico socio o contitolare della Ditta dell'Assicurato;

- malattia o infortunio delle stesse persone di cui sopra di gravità tale da comportare per l'Assicurato l'impossibilità a intraprendere il viaggio a causa delle sue condizioni di salute o della necessità di prestare assistenza alle stesse persone malate o infortunate;

- danni materiali all'abitazione, allo studio o all'impresa dell'Assicurato che ne rendano indispensabile e indifferibile la sua presenza;

- impossibilità di raggiungere il luogo di partenza a seguito di gravi calamità naturali;

- convocazione della Pubblica Autorità;

- furto dei documenti necessari all'espatrio quando sia comprovata l'impossibilità materiale per il loro rifacimento.

- LIMITAZIONI

La Società rimborserà la penale di annullamento prevista alla data in cui si è manifestato l'evento che ha dato origine alla rinuncia; l'eventuale maggior quota di penale dovuta a seguito di ritardata comunicazione di rinuncia all'Agenzia di Viaggio resterà a carico dell'Assicurato.

- ESCLUSIONI

Sono esclusi tutti gli eventi non espressamente indicati al punto 1, inoltre: ogni fatto o circostanza prevedibile e/o preesistente al momento di prenotazione del viaggio; atti intenzionali; problemi derivanti da vaccinazioni; complicazioni dello stato di gravidanza oltre il 6° mese; scioperi; disposizioni generali dell'Autorità statale; incompleta o carente documentazione necessaria al viaggio quale carta d'identità, passaporto, visti; motivi professionali.

- DENUNCIA DEL SINISTRO
Pena la perdita del diritto al risarcimento, in caso di sinistro l'Assicurato o chi per esso, è tenuto a farne denuncia a mezzo raccomandata A.R. alla Società entro cinque giorni dall'evento.

ASSICURAZIONE BAGAGLIO

Con la presente garanzia viene assicurato, entro le € 258,22 per tutte le destinazioni, contro i danni da furto, rapina, scippo, incendio ed ogni avaria in genere (purchè dovuta a causa di forza maggiore), il bagaglio dell'Assicurato durante viaggi o soggiorni nei limiti e con le esclusioni più avanti descritte.

Sempre entro il limite del capitale assicurato, di € 258,22 a persona, in caso di furto totale del bagaglio o ritardo di riconsegna di oltre 24 ore (debitamente comprovata dal vettore) è previsto il rimborso di quanto speso per l'acquisto di capi di vestiario di prima necessità. Il rimborso per tali capi verrà effettuato in base al valore a nuovo solo a pre-

sentazione della fatture o ricevuta di acquisto e purchè l'acquisto stesso sia avvenuto nelle località estere previste dall'itinerario di viaggio.

COLLEGAMENTI CON GLI AEROPORTI

MILANO LINATE: Pullman di linea ogni 20 minuti dalle ore 05.45 alle ore 20.30 in partenza dal terminal di Piazza Savoia (Stazione Centrale). Pullman di linea ATM n. 73 ogni 15 minuti dalle ore 05.35 alle ore 00.27 in partenza da Corso Europa, angolo Piazza S. Babila. Parcheggio custodito a pagamento in aeroporto.

MILANO MALPENSA: Airpullman ogni 30 minuti dalle ore 06.15 alle ore 20.00 in partenza dal terminal aeroportuale di Piazza Savoia (Stazione Centrale). Parcheggio custodito Sea Parking all'interno dell'aeroporto. Inoltre il parcheggio Sommese, situato a 2 Km dall'aeroporto, con servizio navetta per l'aeroporto.

VERONA VILAFRANCA: Collegato alla città con un servizio di pullman di linea in partenza dalla Stazione FS di Verona Porta Nuova. Parcheggio custodito.

BOLOGNA G. MARCONI: A 20/30 minuti dal centro di Bologna, è collegato con pullman ATC, linea 91, a 200 m. dalla Stazione FS con frequenza ogni 30 minuti dalle ore 05.45 alle 20.30. Vi sono due parcheggi all'interno dell'aeroporto, uno gratuito non custodito e l'altro multipiano custodito, a pagamento.

ROMA FIUMICINO: E' collegata alla Stazione FS Termini da comodissimi treni-navetta che giungono direttamente all'aerostazione ogni ora, dalle ore 5.30 alle ore 24.00. Dalla Stazione Tiburtina-Ostense treno ogni 20 minuti dalle ore 05.40 alle ore 00.45. Dispone di diversi parcheggi tra cui uno non custodito gratuito ed altri custoditi, collegati con servizio di bus navetta.

ROMA CIAMPINO: Collegato con il servizio Metropolitana Linea A, dalla Stazione Termini alla stazione Anagnina, con proseguimento in autobus della ACOTRAL ogni 30 minuti dalle 06.00 alle 22.30. Dispone di un parcheggio non custodito gratuito e di uno custodito.

BERGAMO ORIO AL SERIO: Da Milano, pullman in partenza dalla Stazione Centrale; da Bergamo città, pullman in partenza da "Stazione autolinee pensilina n. 12".

SU RICHIESTA,
PRENOTAZIONI DI
HOTELS A
TARIFE SPECIALI
nei pressi degli AEROPORTI
di Milano, Verona,
Bologna, Roma e Bergamo.

NORME E CONDIZIONI

DIRITTI D'ISCRIZIONE

I diritti d'iscrizione sono di € 40 per gli adulti; i bambini da 2 fino ai 12 anni € 20 e i bimbi da 0 fino ai 2 anni l'iscrizione è gratuita!

INFORMAZIONI GENERALI

Le quote sono sempre espresse in € e comprendono: Sistemazione alberghiera in camera doppia con bagno e doccia e al trattamento prescelto. Iva e percentuali di servizio. Assistenza del nostro ufficio operativo. Le quote per i Pacchetti e i Tours, comprendono quanto specificato nei programmi di viaggio. Le Assicurazioni Medica, Sanitaria, Bagaglio e Responsabilità Civile.

Le quote non comprendono: Le bevande, le mance e gli extra in genere. Le escursioni facoltative.

1. PREMESSA. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO. Premesso che: a) il decreto legis. n. 111 del 17.3.95 di attuazione della Direttiva 90/314/CE dispone a protezione del consumatore che l'organizzatore ed il venditore del pacchetto turistico, cui il consumatore si rivolge, debbano essere in possesso dell'autorizzazione amministrativa all'espletamento delle loro attività (art. 3/1 lett. a d.lgs. 111/95). b) il consumatore ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico (ai sensi dell'art. 6 del d.lgs. 111/95), che è documento indispensabile per accedere eventualmente al Fondo di Garanzia di cui all'art. 18 delle presenti Condizioni generali di contratto. La nozione di "pacchetto turistico" (art.2/1 d.lgs. 111/95) è la seguente: I pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze ed i circuiti "tutto compreso", risultanti dalla prefissata combinazione di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfetario, e di durata superiore alle 24 ore ovvero estendendosi per un periodo di tempo comprendente almeno una notte: a) trasporto; b) alloggio; c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio (omissis) che costituiscono parte significativa del "pacchetto turistico".

2. FONTI LEGISLATIVE. Il contratto di compravendita di pacchetto turistico, è regolato, oltre che dalle presenti condizioni generali, anche dalle clausole indicate nella documentazione di viaggio consegnata al consumatore. Detto contratto, sia che abbia ad oggetto servizi da fornire in territorio nazionale che estero, sarà altresì disciplinato dalle disposizioni - in quanto applicabili - della L. 27/12/1977 n°1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23.4.1970, nonché dal sopraccitato Decreto Legislativo 111/95.

3. INFORMAZIONE OBBLIGATORIA - SCHEDE TECNICHE. L'organizzatore ha l'obbligo di realizzare in catalogo o nel programma fuori catalogo una scheda tecnica. Gli elementi obbligatori da inserire nella scheda tecnica del catalogo o del programma fuori catalogo sono: estremi dell'autorizzazione amministrativa dell'organizzatore; estremi della polizza assicurativa responsabilità civile; periodo di validità del catalogo o programma fuori catalogo; cambio di riferimento ai fini degli adeguamenti valutari, giorno o valore;

4. PRENOTAZIONI. La domanda di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente, che ne riceverà copia. L'accettazione delle prenotazioni si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà relativa conferma, anche a mezzo sistema telematico, al cliente presso l'agenzia di viaggi venditrice. Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno fornite dall'organizzatore in regolare adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dal Decr. Legis. 111/95 in tempo utile prima dell'inizio del viaggio.

5. PAGAMENTI. Al momento della prenotazione dovrà essere versato un acconto pari al 25% della quota globale di partecipazione (non rimborsabile) e l'intera quota d'iscrizione al viaggio. Il saldo dovrà pervenire a Beverly Vacanze almeno 30 giorni prima della partenza. Per le iscrizioni effettuate nei 30 giorni precedenti la data di partenza dovrà essere versato l'intero ammontare al momento dell'iscrizione.

Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinare, da parte dell'agenzia intermediaria e/o dell'organizzatore la risoluzione di diritto.

6. PREZZO. Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti. Esso potrà essere variato fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni di: - costi di trasporto, incluso il costo del carburante; - diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti; - tassi di cambio applicati al pacchetto in questione. Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai costi di cui sopra in vigore alla data di pubblicazione del programma come riportata nella scheda tecnica del catalogo ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti di cui sopra. Le oscillazioni incidono sul prezzo forfetario del pacchetto turistico nella percentuale espressamente indicata nella scheda tecnica del catalogo o programma fuori catalogo.

7. RECESSO DEL CONSUMATORE. Il consumatore può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi: - aumento del prezzo di cui al precedente art.6 in misura eccedente il 10%; - modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal consumatore. Nei casi di cui sopra, il consumatore ha alternativamente diritto:

- ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'eccedenza di prezzo, qualora il secondo pacchetto turistico abbia valore inferiore al primo; - alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso. Il consumatore dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata. Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al punto comma verrà addebitato, al netto dell'acconto versato di cui all'art. 5/1° comma, avrà diritto al rimborso della somma versata al netto della quota d'iscrizione e delle penalità di cui di seguito indicate, da calcolarsi sull'intero importo del viaggio, oltre naturalmente agli oneri e alle spese da sostenersi per l'annullamento dei servizi:

a) recesso da 59 a 30 giorni prima dell'inizio del viaggio: 10% della quota (per tutti i viaggi e soggiorni);
b) recesso da 29 a 15 giorni prima dell'inizio del viaggio: 20% della quota per tutti i viaggi e soggiorni;
c) recesso da 14 a 9 giorni prima dell'inizio del viaggio: 30% della quota per tutti i viaggi e soggiorni;
d) recesso da 8 a 4 g prima dell'inizio del viaggio: 50% della quota di partecipazione per tutti i viaggi e soggiorni;
e) recesso nei 3 giorni a prima dell'inizio del viaggio: 75% della quota per tutti i viaggi e soggiorni.

Nessun rimborso sarà accordato a chi non si presenterà alla partenza o dovesse rinunciare durante lo svolgimento del viaggio, oppure non potesse effettuare quest'ultimo per la mancanza o l'inesattezza del documento personale. Nel caso di gruppi preconstituiti tali somme verranno concordate di volta in volta alla firma del contratto.

8. MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA

Nell'ipotesi in cui, prima della partenza, l'organizzatore comunichi per iscritto la propria impossibilità di fornire uno o più dei servizi oggetto del pacchetto turistico, proponendo

una soluzione alternativa il consumatore potrà esercitare alternativamente il diritto di riacquistare la somma già pagata o di godere dell'offerta di un pacchetto turistico

sostitutivo proposto (ai sensi del 2° e 3° comma del precedente articolo 7). Il consumatore può esercitare i diritti sopra previsti anche quando l'annullamento dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto nel Catalogo o nel Programma fuori catalogo, o da casi di forza maggiore e caso fortuito, relativi al pacchetto turistico acquistato. Per gli annullamenti diversi da quelli causati da forza maggiore, da caso fortuito e da mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, nonché per quelli diversi dalla mancata accettazione da parte del consumatore del pacchetto turistico alternativo offerto (ai sensi del precedente art. 7), l'organizzatore che annulla (ex art. 1469 bis n. 5 Cod. Civ.), restituirà al consumatore il doppio di quanto dallo stesso pagato e incassato dall'organizzatore, tramite l'agente di viaggio. La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il consumatore sarebbe in pari data debitor secondo quanto previsto dal precedente art. 7, 4° comma qualora fosse egli ad annullare.

9. MODIFICHE DOPO LA PARTENZA. L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio del consumatore, una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del contraente e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, rimborsarlo in misura pari a tale differenza. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal consumatore per seri e giustificati motivi, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità del mezzo e di posti e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

10. SOSTITUZIONI. Il cliente rinunciario può farsi sostituire da altra persona sempre che: l'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le generalità del cessionario; il sostituto soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio (ex art. 10 d.lgs.111/95) ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari; il soggetto subentrante rimborsi all'organizzatore tutte le spese sostenute per procedere alla sostituzione nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione.

Il cedente ed il cessionario sono inoltre solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera c) del presente articolo. In relazione ad alcune tipologie di servizi, può verificarsi che un terzo fornitore di servizi non accetti la modifica del nominativo del cessionario, anche se effettuata entro il termine di cui al precedente punto a). L'organizzatore non sarà pertanto responsabile dell'eventuale mancata accettazione della modifica da parte dei terzi fornitori di servizi. Tale mancata accettazione sarà tempestivamente comunicata dall'organizzatore alle parti interessate prima della partenza.

11. OBBLIGHI DEI PARTECIPANTI. I partecipanti dovranno essere muniti di passaporto individuale o di altro documento valido per tutti i paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno e di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Essi inoltre dovranno attenersi all'osservanza della regola di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore dovesse subire a causa della loro inadempienza alle sopra esaminate obbligazioni.

Il consumatore è tenuto a fornire all'organizzatore

tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogação. Il consumatore comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione.

12. CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA. La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei paesi anche membri della UE cui il servizio si riferisce, l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del consumatore.

13. REGIME DI RESPONSABILITÀ. L'organizzatore risponde dei danni arrecati al consumatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del consumatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere. Il venditore presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde in alcun caso delle obbligazioni nascenti dall'organizzazione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e comunque nei limiti per tale responsabilità previsti dalle leggi o convenzioni sopra citate.

14. LIMITI DEL RISARCIMENTO. Il risarcimento dovuto dall'organizzatore per danni alla persona non può in ogni caso essere superiore alle indennità risarcitorie previste dalle convenzioni internazionali in riferimento alle prestazioni di cui in inadempimento ne ha determinato la responsabilità: e precisamente la Convenzione di Varsavia del 1929 sul trasporto aereo internazionale nel testo modificato all'Aja nel 1955; la Convenzione di Berna (CIV) sul trasporto ferroviario; la Convenzione di Bruxelles del 1970 (CCV) sul contratto di viaggio per ogni ipotesi di responsabilità dell'organizzatore. In ogni caso il limite risarcitorio non può superare l'importo di "2.000 Franchi oro Germinal per danno alle cose" previsto dall'art. 13 n° 2 CCV e di 5000 Franchi oro Germinal per qualsiasi altro danno e per quelli stabiliti dall'art. 1783 Cod. Civ.

15. OBBLIGO DI ASSISTENZA. L'organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al consumatore

imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto. L'organizzatore ed il venditore sono esonerati dalle rispettive responsabilità (artt. 13 e 14), quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al consumatore o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero da un caso fortuito o di forza maggiore.

16. RECLAMI E DENUNCE. Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal consumatore senza ritardo affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. Il consumatore può altresì sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'organizzatore o al venditore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

17. ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO. Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile, ed anzi consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici

dell'organizzatore o del venditore speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, infortuni e bagagli.

18. FONDO DI GARANZIA. E' istituito presso la Direzione Generale per il Turismo del Ministero delle

Attività Produttive il Fondo di Garanzia cui il consumatore può rivolgersi (ai sensi dell'art. 21 D. lgs. 111/95), in caso di insolvenza o di fallimento dichiarato del venditore o dell'organizzatore, per la tutela delle seguenti esigenze: a) rimborso del prezzo versato; b) suo rimpatrio nel caso di viaggi all'estero

Il fondo deve altresì fornire un'immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato di turisti da Paesi extracomunitari in occasione di emergenze imputabili o meno al comportamento dell'organizzatore. Le modalità di intervento del Fondo sono stabilite con decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del

23/07/99, n. 349 G.U. n. 249 del 12/10/1999 (ai sensi dell'art. 21 n.5 D. lgs. n.111/95).

ADDENDUM. CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

A) DISPOSIZIONI NORMATIVE. I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art. 1, n.3 e n.6; art. da 17 a 23; art. da 24 a 31, per quanto concerne le previsioni diverse da quelle relative al contratto di organizzazione nonché dalle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto.

B) CONDIZIONI DI CONTRATTO. A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate: art. 4 1° comma; art. 5; art. 7; art.8; art.9; art. 10 1° comma; art. 11; art. 15; art. 17. L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi contratti come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relative al contratto di pacchetto turistico (organizzatore, viaggio ecc.) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditore, soggiorno ecc.).

Approvate da Assotrav, Assoviaggi, Astoi e Sviat

SCHEDE TECNICHE

BEVERLY Vacanze Tour Operator. Polizza assicurativa RCT N. 706191757/2 della Milano Assicurazioni. Pubblicazione realizzata in conformità alla legge della Regione Lazio, Lic. del. n. 318 del 3/06/1999.

Stampato pubblicitario gratuito. Validità dal 1 Maggio al 31 Ottobre 2002.

Foto: archivio Beverly Vacanze **Realizzazione grafica:** Faby & Lorenz Creation.

INTERNET:

<http://www.beverlyvacanze.com>
E-MAIL: italia@beverlyvacanze.com

Informativa ai sensi della Legge.

Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'art. 16 della L. 269/98.

La legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione e il rispetto per i diritti dei bambini non consente frontiere alla pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero.

Legge sulla Privacy.

Si informa che tutti i dati personali verranno trattati nel pieno rispetto delle disposizioni della legge 675/1996 e che il trattamento dei dati personali è diretto all'espletamento da parte della Società delle prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico. I dati personali in ogni caso non saranno trasmessi ai terzi e in ogni momento potranno essere cancellati a richiesta del consumatore.